



Dedalus

HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

PCS

Il sistema per la gestione
completa delle cure Primarie

www.dedalus.eu



PCS

PRIMARY CARE SYSTEM



PCS: AREE FUNZIONALI

La soluzione PCS è realizzata per supportare al meglio le organizzazioni sanitarie nella gestione dei processi interni e del cambiamento organizzativo legati all'avvio delle strutture di Cure Primarie. Con PCS si punta a favorire la nuova visione organizzativa del Sistema Sanitario.

I servizi proposti da PCS sono:

- Punto di accesso multicanale. Un front Office in grado di recepire i contatti e le varie richieste attraverso diversi dispositivi (telefono, app, portale web, cartelle del MMG)
- Approccio orientato al CRM per consentire alle UCCP di conoscere i propri utenti, entrare in contatto e interagire con loro
- Gestione delle attività cliniche, sanitarie e amministrative interne alla UCCP
- Gestione di dispositivi per completare il monitoraggio e la valutazione diagnostica
- Governance del processo attraverso indicatori e misure chiave.



IL CONTESTO

L'invecchiamento progressivo della popolazione, l'aumento delle patologie cronico degenerative, l'incremento del numero di pazienti fragili, il contenimento della spesa e una sensibile diminuzione degli investimenti provocano forti modifiche sull'organizzazione della Sanità:

- processi di deospedalizzazione
- spostamento del baricentro della cura sul territorio
- attuazione di modelli ospedalieri ad intensità di cura
- la necessità di una reale continuità di cura ospedale-territorio secondo percorsi clinici prestabiliti.

Questo contesto richiede una forte condivisione di informazioni tra attori molto diversi tra loro e distribuiti su aree più ampie di quelle tradizionali: medici ospedalieri, medici di medicina generale, aggregazioni territoriali di cure primarie, assistenti a domicilio, farmacie, ecc.



OBIETTIVI

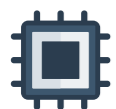
- Porsi come problem solver nelle necessità insorgenti nell'avviamento di nuove forme organizzative quali le UCCP e le Case della Salute
- Fornire uno strumento utile alla ricezione di tutte le tipologie di contatto da parte dei possibili utenti
- Favorire la cooperazione tra gli attori del processo
- Consentire la piena tracciabilità dell'assistito all'interno dei percorsi assistenziali
- Dare continuità ai processi di assistenza tra ospedale e territorio
- Affiancare le organizzazioni nel promuovere nei cittadini una nuova visione della Sanità, che veda la prossimità e disponibilità dei servizi come alternativa agli accessi in ospedale.



VANTAGGI

- Supporto a uno sviluppo secondo una logica di rete integrata e multiprofessionale tra ospedali, territorio, medici di medicina generale, pediatri e assistiti
- Nuovo approccio alla cura del cittadino, in accordo con le linee guida nazionali e gli standard internazionali, che vedono la necessità di soluzioni in grado di guardare all'assistito come ad un individuo con un percorso e una storia, invece che come un singolo episodio sanitario
- Misurabilità della qualità e delle performance del processo di cambiamento nella Sanità
- Migliore conoscenza dello stato di salute della popolazione, grazie alla possibilità di sostituire l'episodio di cura con un percorso gestito da diversi professionisti.

GLI SCENARI PCS



La soluzione PCS si propone quale Hub per la raccolta dei bisogni presenti su un territorio, per instaurare rapporti di collaborazione tra i diversi professionisti coinvolti nel Caregiving e soddisfare al meglio le richieste assistenziali.



Si rivolge alle Aziende Sanitarie che necessitano di strumenti idonei per la gestione dei complessi mutamenti legati alla revisione delle modalità operative interne legate all'avvio della Casa della Salute nelle varie declinazioni regionali.



Soddisfa le esigenze di Centri Privati e Convenzionati che orientano la propria offerta alla fornitura di servizi nell'ambito delle Cure Primarie, della residenzialità e della semi residenzialità, dell'assistenza domiciliare e della cura per le cronicità.



Rappresenta una naturale evoluzione per le entità cooperative composte da medici di medicina generale e dal personale di supporto, a sostegno di Strutture Polifunzionali con necessità di tipo organizzativo, clinico, diagnostico e di rendicontazione.



**Il sistema per la gestione
completa delle cure Primarie**



Dedalus S.p.A.
Via di Collodi, 6/C
50141 Firenze
tel. + 39 055 42471
fax + 39 055 451660
info@dedalus.eu

www.dedalus.eu