

**NOEMALIFE**  
WE CARE

**Dedalus**  
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

---

# FIRSTAID

La gestione completa dei processi  
di emergenza-urgenza

[www.dedalus.eu](http://www.dedalus.eu)



Migliorare il servizio di emergenza svolgendo un ruolo cerniera tra cittadini e servizi sanitari ospedalieri e territoriali

Ottimizzare la funzione di filtro del Pronto Soccorso migliorandone i processi per ridurre al minimo i problemi di sovraffollamento

## LE SFIDE

Rispondere con tempestività ed efficienza ai cambiamenti delle strutture e dei processi di emergenza


Configurare e gestire più modelli organizzativi contemporaneamente, adattandosi ai processi aziendali

## IL CONTESTO

Nel corso degli anni, i Servizi di Emergenza hanno acquisito un ruolo sempre più importante e strategico: sono infatti diventati un vero e proprio strumento di gestione e regolazione del processo di accoglienza e di indirizzamento dei pazienti verso servizi ospedalieri ad alta specializzazione e territoriali a bassa specializzazione.

In un contesto in rapida evoluzione, in cui forti processi di revisione, sperimentazioni e proposte di nuovi modelli organizzativi determineranno grandi cambiamenti, il Pronto Soccorso e il Dipartimento di Emergenza-Urgenza devono essere in grado di garantire la sicurezza delle cure e l'efficienza nel trattamento dei pazienti, assicurando il controllo dei tempi e la revisione della spesa in un'ottica di ottimizzazione dei costi.

## I BISOGNI



**Proporre un cambio di modello lavorativo e di miglioramento dello stesso tramite un controllo proattivo sui processi di Emergenza**

**Creare facilmente nuovi percorsi assistenziali che si adattino alle esigenze organizzative delle singole strutture**

**Focalizzare l'attenzione sul processo di cura dei pazienti e sullo stato di avanzamento dello stesso in un determinato percorso**

## LA SOLUZIONE

FirstAid è il sistema unico e completamente web ideato dal Gruppo Dedalus per garantire efficienza e qualità nella risposta alle esigenze cliniche, organizzative e funzionali dei sistemi di emergenza-urgenza, con un focus costante sul paziente.

Grazie a un'architettura altamente configurabile, la soluzione permette di realizzare reti di emergenza e percorsi assistenziali flessibili, sia a livello funzionale che temporale, rispondendo alle crescenti richieste di centralizzazione dei servizi con l'obiettivo di ridurre le risorse e ottimizzare i processi. In questo modo è possibile avere un'unica installazione per più strutture, garantendo anche il collegamento tra Ospedale e territorio.

FirstAid è in grado di gestire tutti i percorsi di emergenza-urgenza, da quelli tradizionali di accoglienza amministrativa e sanitaria, ai modelli di risposta assistenziale alle urgenze minori o ai protocolli specifici. Data la flessibilità e la duttilità del sistema, l'accesso del paziente viene rappresentato da una sequenza di processi configurabili sulle specifiche esigenze e, tramite strumenti di monitoraggio, il personale medico e infermieristico può controllare in tempo reale tutte le attività erogate, lo stato di avanzamento del processo di cura dell'assistito e la sua localizzazione.

Integrazione garantita  
tra ospedale, territorio  
e reti di emergenza

Avanzati strumenti  
di analisi statistica e  
report

Flessibilità e duttilità  
nella configurazione  
dei processi

## PUNTI DI FORZA

Utilizzo da mobile

Centralità del paziente  
lungo tutto il percorso  
assistenziale

Sistema di gestione clinica  
per il controllo in tempo  
reale dei processi

## FIRSTAID

La gestione completa dei processi  
di emergenza-urgenza



**Dedalus S.p.A.**

Via di Collodi, 6/C  
Florence (Italy)  
Ph. +39 055 42471  
Fax +39 055 451660  
info@dedalus.eu

[www.dedalus.eu](http://www.dedalus.eu)