



### Gli obiettivi

- attivare un sistema per la gestione completa del farmaco partendo dalla prescrizione, passando per l'allestimento, per arrivare all'atto della somministrazione;
- migliorare la sicurezza per il paziente;
- aumentare il tempo dedicato all'assistenza del paziente;
- migliorare i processi organizzativi, nella collaborazione e comunicazione fra medici, farmacisti ed infermieri;
- tracciare il processo farmacologico, documentare la terapia completa;
- eliminare i documenti cartacei per l'operatività;
- rendere l'applicazione disponibile ovunque e i dati in tempo reale.

## Gestione della Farmacoprescrizione e Somministrazione agli Ospedali Riuniti di Bergamo

### La struttura

Ospedali Riuniti Bergamo  
1400 posti Letto  
80 reparti

## Soluzioni

Il progetto è stato articolato temporalmente come segue:

- da settembre a dicembre 2004: analisi organizzativa e funzionale degli Ospedali Riuniti di Bergamo;
- agosto 2005: aggiudicazione gara;
- settembre 2005: avvio progetto pilota;
- maggio 2006: avvio sperimentale progetto pilota (2 reparti + farmacia);
- novembre 2006: avvio effettivo in produzione (2 reparti + farmacia);
- novembre 2006: avvio test funzionale e analisi di rischio;
- gennaio 2007: avvio estensione ad altri reparti;
- giugno 2007: rilascio in produzione della versione ufficiale 1.0;
- dicembre 2009: completamento copertura dei reparti di ricovero.

Da maggio 2006 il progetto ha progressivamente coperto le esigenze di prescrizione e somministrazione dei farmaci nei diversi reparti e ambulatori dell'Azienda Ospedaliera. Particolare attenzione è stata posta nella gestione specifica dei processi relativi ai preparati chemioterapici. Ad oggi la copertura è pressoché globale, ad eccezione di 3 unità di terapia intensiva e di una quota residuale di ambulatori (circa il 20%).

Il sistema informativo utilizzato è Farmasafe@ con 2352 utenti nominali; sono attive le integrazioni con: ADT, CUP, Magazzino Farmaci, Sistema autenticazione aziendale, Anagrafe centralizzata, svariate Cartelle Cliniche Specialistiche.

## Risultati

### Risultati quantitativi

In termini quantitativi i risultati raggiunti dal cliente sono stati:

- cicli chemioterapici: 39852
- preparati codificati: 1111
- somministrazioni: 6224527
- protocolli codificati: 912
- prescrizioni in prericovero: 26352
- prescrizione/consegna farmaci H distinte: 13233
- prescrizione farmaci alla dimissione distinte: 18596
- episodi clinici distinti: 77715
- da maggio 2006: 48720 pazienti distinti trattati

### Risultati qualitativi

Gli obiettivi sono stati completamente raggiunti e il gradimento del sistema nel suo complesso da parte degli operatori è andato oltre ogni aspettativa.

L'esperienza degli Ospedali Riuniti di Bergamo è stata presentata a convegni nazionali ed internazionali sul tema della gestione del rischio clinico e della farmacoterapia riscuotendo notevoli consensi.