

NOEMALIFE
WE CARE

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

FIRSTAID

La gestione completa dei processi
di emergenza-urgenza

www.dedalus.eu



LE SFIDE

Migliorare il servizio di emergenza svolgendo un ruolo cerniera tra cittadini e servizi sanitari ospedalieri e territoriali

Ottimizzare la funzione di filtro del Pronto Soccorso migliorandone i processi per ridurre al minimo i problemi di sovraffollamento

Rispondere con tempestività ed efficienza ai cambiamenti delle strutture e dei processi di emergenza


Configurare e gestire più modelli organizzativi contemporaneamente, adattandosi ai processi aziendali

IL CONTESTO

Nel corso degli anni, i Servizi di Emergenza hanno acquisito un ruolo sempre più importante e strategico: sono infatti diventati un vero e proprio strumento di gestione e regolazione del processo di accoglienza e di indirizzamento dei pazienti verso servizi ospedalieri ad alta specializzazione e territoriali a bassa specializzazione.

In un contesto in rapida evoluzione, in cui forti processi di revisione, sperimentazioni e proposte di nuovi modelli organizzativi determineranno grandi cambiamenti, il Pronto Soccorso e il Dipartimento di Emergenza-Urgenza devono essere in grado di garantire la sicurezza delle cure e l'efficienza nel trattamento dei pazienti, assicurando il controllo dei tempi e la revisione della spesa in un'ottica di ottimizzazione dei costi.

I BISOGNI



Proporre un cambio di modello lavorativo e di miglioramento dello stesso tramite un controllo proattivo sui processi di Emergenza

Creare facilmente nuovi percorsi assistenziali che si adattino alle esigenze organizzative delle singole strutture

Focalizzare l'attenzione sul processo di cura dei pazienti e sullo stato di avanzamento dello stesso in un determinato percorso

LA SOLUZIONE

FirstAid è il sistema unico e completamente web ideato dal Gruppo Dedalus per garantire efficienza e qualità nella risposta alle esigenze cliniche, organizzative e funzionali dei sistemi di emergenza-urgenza, con un focus costante sul paziente.

Grazie a un'architettura altamente configurabile, la soluzione permette di realizzare reti di emergenza e percorsi assistenziali flessibili, sia a livello funzionale che temporale, rispondendo alle crescenti richieste di centralizzazione dei servizi con l'obiettivo di ridurre le risorse e ottimizzare i processi. In questo modo è possibile avere un'unica installazione per più strutture, garantendo anche il collegamento tra Ospedale e territorio.

FirstAid è in grado di gestire tutti i percorsi di emergenza-urgenza, da quelli tradizionali di accoglienza amministrativa e sanitaria, ai modelli di risposta assistenziale alle urgenze minori o ai protocolli specifici. Data la flessibilità e la duttilità del sistema, l'accesso del paziente viene rappresentato da una sequenza di processi configurabili sulle specifiche esigenze e, tramite strumenti di monitoraggio, il personale medico e infermieristico può controllare in tempo reale tutte le attività erogate, lo stato di avanzamento del processo di cura dell'assistito e la sua localizzazione.

Integrazione garantita
tra ospedale, territorio
e reti di emergenza

Avanzati strumenti
di analisi statistica e
report

Flessibilità e duttilità
nella configurazione
dei processi

PUNTI DI FORZA

Utilizzo da mobile

Centralità del paziente
lungo tutto il percorso
assistenziale

Sistema di gestione clinica
per il controllo in tempo
reale dei processi

FIRSTAID

La gestione completa dei processi
di emergenza-urgenza



Dedalus S.p.A.

Via di Collodi, 6/C
Florence (Italy)
Ph. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
info@dedalus.eu

www.dedalus.eu