

NOEMALIFE
WE CARE

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

CXH

COMPIERE X HEALTHCARE

**L'Enterprise Resource Planning
per la Sanità**

www.dedalus.eu



**ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING**

SUPPORTO INTEGRATO AI PROCESSI AZIENDALI

IL CONTESTO

Evoluzione normativa finalizzata a migliorare la confrontabilità dei bilanci, consentire il consolidamento dei conti pubblici e facilitare l'esercizio unitario del governo della finanza pubblica a livello europeo

D.L. 118 del 2011 e D.M. certificabilità dei Bilanci 17 Settembre 2012

- armonizzazione di schemi e principi contabili, con la diffusione della contabilità economico-patrimoniale (CoEP)
- rafforzamento della trasparenza e dell'accountability
- misurazione delle performance
- potenziamento e stabilizzazione dei meccanismi di revisione e di controllo della spesa

DDL Anticorruzione (PdL 3008 del 21 Maggio 2015)

- reintroduzione del reato penale di falso in bilancio
- inasprimento delle sanzioni per gli enti che non si sono dotati di sistemi per inibire il reato

Insostenibilità economico-finanziaria del SSN dovuta all'innalzamento dell'età media della popolazione

Diventa sempre più impellente, sia per gli enti pubblici – come Regioni, Autorità locali, ASL e ospedali – che per i Gruppi Privati, la revisione dei sistemi a supporto del ciclo amministrativo, logistico e finanziario aziendale e l'utilizzo di piattaforme ERP.

Questa esigenza viene percepita tanto a livello manageriale (Direttori Generali, Direttori Amministrativi) quanto a un livello più operativo (Ufficio Acquisti, Provveditore, Controller) per dare risposta a una serie di bisogni:

- il rispetto e l'attuazione della normativa
- la certificabilità dei bilanci
- l'ottimizzazione dei costi
- la gestione di fusioni e accorpamenti
- il ridisegno dei processi per l'adeguamento alle normative
- la revisione e il governo dell'organizzazione



LA SOLUZIONE

LA SOLUZIONE

La risposta del Gruppo Dedalus al contesto e alle esigenze normative è C4H, una soluzione "Enterprise Resource Planning" in grado di codificare i processi e di supportare il flusso di lavoro amministrativo, logistico e finanziario grazie a un workflow manager che definisce dinamicamente ruoli e profili. Soluzione internazionale multi schema contabile, multi-azienda, multi-magazzino, multi-lingua e multi-valuta, C4H è basata su un unico database: dispone inoltre di specifiche componenti di billing e di gestione della centralizzazione acquisti. Tecnologicamente all'avanguardia, C4H è erogabile sia in modalità Cloud - SaaS che "on premises".

AREA DIREZIONALE



GESTIONE DOCUMENTALE

L'avvio di un ERP è un progetto ambizioso e complesso, con un forte impatto organizzativo, che deve essere realizzato con la totale collaborazione e coinvolgimento del Cliente, in stretta partnership con il fornitore. Il Gruppo Dedalus è in grado di fornire la consulenza organizzativa necessaria a supportare l'intero progetto e affiancare l'azienda nella gestione del cambiamento.



CXH
COMPIERE X HEALTHCARE

CICLO PASSIVO

CICLO PASSIVO

L'iter degli approvvigionamenti comporta buona parte dei costi che le strutture sanitarie sono chiamate a controllare e a ottimizzare e perciò rappresenta l'epicentro delle attenzioni del Management aziendale, del governo regionale e delle autorità di Controllo.

I BISOGNI

- garantire la certezza dell'informazione
- assicurare l'immediata fruizione di tutti i report necessari, documentabili attraverso fascicoli dematerializzati
- consentire la quadratura e la navigabilità di tutte le fasi
Gara > Contratto > Ordine > Bolla > Fattura Fornitore > Pagamento

LA SOLUZIONE

Modulo e-procurement

Garantisce la completa gestione delle procedure di affidamento degli appalti pubblici di forniture, lavori e servizi e/o si integra con le piattaforme gare delle centrali uniche di acquisto regionali. Per l'azienda privata è disponibile il modulo e-procurement e aste on-line.

Modulo Approvvigionamenti

Supporta l'azienda nell'intero processo di approvvigionamento, a partire dalle singole richieste di acquisto per l'attivazione di una gara o per l'erosione di un contratto o ordine già stipulato, con il continuo monitoraggio dei materiali e della relativa documentazione in tutte le fasi del processo e il controllo del budget e della coerenza Contratto/Ordine/Bolla/Fattura.

Permette di stabilire i profili in grado di compiere determinate operazioni per regolare l'iter dell'ordine di acquisto ed è predisposto per gestire sia ordini di materiale a scorta che ordini di servizi, come manutenzione o consulenze. L'ordine – per acquisti straordinari e pianificati – può essere generato automaticamente dalle richieste d'acquisto, opportunamente differenziate per beni, cespiti e servizi, oppure inserito manualmente.

Modulo Budget Control

Consente la gestione e il controllo della spesa in tempo reale, con la possibilità di definire infinite tipologie di budget e, per ognuna di esse, monitorare micro-metricamente consumi e impegni delle assegnazioni in fase di Ordine, Ricezione, Fattura, Liquidazione e Pagamento.

Permette di gestire contemporaneamente più tipi di assegnazioni e stanziamenti, anche costituiti da uno o più elementi della chiave contabile, secondo una logica di definizione della spesa disponibile ai vari livelli in base a un controllo di tipo gerarchico.

CXH
COMPIERE X HEALTHCARE

CICLO ATTIVO

CICLO ATTIVO

Il cambiamento socio-demografico, le nuove tecnologie e i nuovi modelli di business esercitano una pressione sempre più pesante sugli attori che operano a vario titolo all'interno della vasta filiera della salute e devono far fronte a questa sfida.

I BISOGNI

- massimizzare l'efficacia e l'efficienza del ciclo attivo
- analizzare i ricavi
- considerare le attività e i servizi in un'ottica di commessa per commisurarne la sostenibilità

LA SOLUZIONE

Modulo CRM

Garantisce la gestione del potenziale paziente/cliente fin dalla fase di prevendita, grazie ad apposite campagne marketing multi-device inbound e outbound, con annesse analisi statistiche.

Modulo Fatturazione Attiva

Supporta sia la gestione intramoenia che privatistica e le necessità gestionali relative alla Fatturazione Attiva e Contabilità Clienti.

Gestisce l'emissione di tutte le tipologie di fattura, note di credito e di addebito soggette a IVA tramite l'utilizzo di causali contabili a cui sono preventivamente legati i conti, il CdR, il codice IVA, i listini, i contratti, il tariffario e l'unità di misura.

Assolve pienamente a tutte le recenti norme e regolamenti in materia di Split Payment e FEPA.

Modulo Casse

Semplifica l'attività di incasso attraverso dei criteri di selezione automatica delle partite e il controllo di quadratura tra l'incasso effettuato e le fatture selezionate.

Permette di effettuare incassi parziali/a saldo e compensazione con note di credito/anticipi e di gestire gli incassi "in conto" non attribuibili a partite con abbinamento successivo. Le tipologie di incasso gestite sono innumerevoli, da quelle più tradizionali a tutte le variabili in multi-canalità, nel pieno rispetto delle direttive PAGO-PA.

Modulo Billing & Claims

Il modulo Billing gestisce tutte le funzionalità contrattuali tipiche: preventivi, fatturazione, nota di credito, listini di vendita, gestione provvigioni, compensi a terzi, co-payment, convenzioni assicurative. Il modulo gestisce anche il Claims, ovvero il processo relativo alla rendicontazione della quota a carico dell'assicurazione.



CX~~X~~H
COMPIERE~~X~~HEALTHCARE

FUNZIONALITÀ CORE

FUNZIONALITÀ CORE

Lo scenario normativo e l'esigenza di un governo manageriale delle Aziende Sanitarie richiede piattaforme applicative con impostazione multi-aziendale, con una contabilità unica capace di conciliare la vista economico-patrimoniale, indispensabile per la ragioneria, con la contabilità analitica, necessaria al controllo di gestione. Entrambe devono essere sempre allineate tra loro e integrate con i movimenti di magazzino e del budget, nel pieno rispetto dell'iter autorizzativo della spesa. L'intera filiera della logistica ha subito notevoli revisioni regionali che portano verso una logica tipicamente industriale e verso la convergenza di tutto il ciclo passivo attorno alle centrali uniche di acquisto regionali.

I BISOGNI

- spostare l'attenzione alla reale analisi dei dati generati dai flussi informativi
- analizzare le performance
- intraprendere delle azioni correttive basate sulla certezza del dato e sulla sua immediata fruizione

LA SOLUZIONE

Modulo Contabilità in Chiave Contabile

Resa possibile grazie all'integrazione della base dati di C4H e alle relazioni instaurabili tra i diversi moduli del sistema, la chiave contabile rappresenta una prima nota con un contenuto informativo molto ampio e sofisticato che consente di avere sempre in quadratura la contabilità economico-patrimoniale con quella analitica e con tutti gli altri segmenti che compongono la chiave contabile. Alle due viste della contabilità viene associato un controllo incrociato dell'iter autorizzativo della spesa con relativo budget. I segmenti della chiave contabile sono illimitati e variabili e la loro codifica dipende dalle specifiche esigenze del progetto.

Modulo Gestione Progetti

Consente di impostare dei template di progetto, pianificarne le spese e le attività, rendicontarne i tempi – anche in modalità multi-lingua e multi-valuta – e controllarne la marginalità. Garantisce un'analisi puntuale dei costi e dei ricavi del progetto in esame e la tracciabilità e il monitoraggio di tutto il personale coinvolto, dei beni strumentali e dei materiali impiegati e, grazie all'integrazione nativa con il budget trasversale, dell'andamento del budget assegnato, della tipologia di finanziamento concesso e della disponibilità residua dei fondi.

Modulo Warehouse Management System

Consente la gestione e il pieno controllo delle transazioni logistiche riferite a Magazzini e Locazioni, sia fisici che logico-virtuali, consentendo un'ottimizzazione delle risorse interne. Il modulo garantisce il consolidamento a livello di magazzino unico virtuale, consentendo l'approvvigionamento di beni sulla base di una vista di inventario aziendale e, all'occorrenza, anche interaziendale, permettendo di supportare una visione prospettica ed evolutiva dell'intero comparto. Le esigenze di tracciabilità e rintracciabilità di lotti/serie e scadenze sono soddisfatte interamente ed è possibile anche l'utilizzo di sistemi AIDC (Automatic Identification and Data Capture) – come codici a barre – per monitorare il flusso dei prodotti. Caratterizzato da una struttura modulare, può essere parametrizzato per adattarsi alle specifiche esigenze del cliente.

Modulo Controllo di Gestione

Permette di realizzare qualsiasi tipologia di estrazione dati e reportistica rispetto a tutti i segmenti della Chiave Contabile - il cui obiettivo principale è permettere delle analisi specifiche, apprezzandone la costante quadratura contabile - e a tutti i parametri definiti e disponibili a sistema. In questo senso, il sistema di interrogazione dati e reportistica è basato sul concetto di reporting per segmenti.

Consente di estrarre dagli archivi di C4H tutti i dati elementari registrati sul sistema contabile per poi renderli disponibili in un'ottica di controllo di gestione e direzionale, oltre che per i flussi regionali e ministeriali. Il cruscotto multidimensionale permette di interrogare la base dati contabile e di filtrare, analizzare ed esportare i dati su strumenti di Office Automation, raggruppando e rappresentando i dati contabili secondo una serie di viste multi-dimensionali potenzialmente infinite, che consentono una puntuale rappresentazione dell'andamento gestionale e degli scostamenti rispetto al budget precedentemente definito.

Assicura un'agevole valutazione delle performance aziendali a ogni livello e in relazione a indicatori di tipo quantitativo, qualitativo ed economico, garantendo la coerenza e la continuità per la valutazione organizzativa e individuale.

Modulo Gestione Documentale

Assicura la gestione di tutte le fasi del "ciclo di vita" di un documento amministrativo, grazie all'integrazione con l'ECMS open source Alfresco.

Alla generazione di un qualsiasi report o all'acquisizione digitale di un formato cartaceo, C4H garantisce l'archiviazione automatica di documenti e fascicoli, completi dei principali metadati di classificazione, consentendo al contempo la visualizzazione degli stessi grazie all'integrazione con i servizi che permettono di sfruttare gli strumenti di workflow e rules management del repository per l'automazione delle fasi del processo di conservazione sostitutiva.



C4H
COMPIERE X HEALTHCARE

**ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING**



CXH

**LA RISPOSTA ALLA CERTIFICABILITÀ
DEI BILANCI E ALLA NORMATIVA
ANTIRICICLAGGIO**

Dedalus S.p.A.
Via di Collodi, 6/C
50141 Firenze
tel. + 39 055 42471
fax + 39 055 451660
info@dedalus.eu

www.dedalus.eu